



Bedingungen für das ‚Straßenbahn selbst fahren‘ im HSM

Buchung und Teilnahme

- Die geplanten Tage innerhalb einer Saison für Termine zum 20-minütigen ‚Straßenbahn selbst fahren‘ im HSM (im folgenden Selfa genannt) werden vor Saisonbeginn online unter www.tram-museum.de unter Angabe der gültigen Preise veröffentlicht.
- Der Ticketverkauf für die einzelnen Termine an einem Selfa-Tag wird ausschließlich im HSM Ticketshop unter www.tram-museum.de/ticketshop freigeschaltet und bis zum vollständigen Verkauf oder alternativ bis 18 Uhr des Vortages eines Selfa-Tages angeboten.
- Für alle anderen Termine (z.B. stundenweises Selfa oder Termine mit individueller Dauer) ist eine vorherige Kontaktaufnahme mit der HSM-Fahrschule über das Kontaktformular unter www.tram-museum.de/selbst-fahren und anschließende individuelle Abstimmung erforderlich.
- Für jeden im Online-Shop angebotenen Selfa-Tag darf pro Person nur eine Buchung vorgenommen werden. Mehrfache Buchungen sind unzulässig und werden durch das HSM storniert und wieder im Online-Shop zur Buchung freigegeben.
- Alle Teilnehmenden eines Selfa-Tages werden ca. eine Woche vor dem geplanten Termin per E-Mail über die weiteren Details zum gebuchten Termin informiert.
- Die Entscheidung über die Eignung zur Teilnahme am Selfa obliegt dem Fahrschul-Personal und wird vor dem Terminbeginn getroffen. Bei Nichteignung werden die entrichteten Kosten erstattet.
- Teilnehmende müssen grundsätzlich pünktlich zum online gebuchten bzw. individuell vereinbarten Termin erscheinen.
- Bei schuldhaft verspätetem Erscheinen kann ein Termin nicht mehr garantiert werden und wird stattdessen ggf. kurzfristig anderweitig vergeben. Eine Erstattung von bereits entrichteten Kosten ist ausgeschlossen.
- Die Auswahl des eingesetzten Fahrzeugs obliegt dem HSM und erfolgt nach technischer und personeller Verfügbarkeit. Individuelle Absprachen und Wünsche für stundenweise Termine sind möglich. Ein fester Anspruch auf den Einsatz eines bestimmten Fahrzeugs kann daraus aber nicht abgeleitet und erhoben werden.

Absage und Verschiebung

- Das HSM behält sich das Recht vor, einzelne oder alle Termine aus technischen oder personellen Gründen spätestens 48 Stunden vor dem geplanten Termin abzusagen. In einem solchen Fall werden Teilnehmende umgehend vom HSM per E-Mail informiert und es wird ein Ersatztermin nach Verfügbarkeit des HSM angeboten. Sollte ein Ersatztermin nicht möglich sein, werden bereits entrichtete Kosten vollständig erstattet.
- Absagen von Teilnehmenden müssen mindestens 48 Stunden vor dem jeweiligen Termin erfolgen. Nach Absprache und Verfügbarkeit kann für individuell vereinbarte Termine ein Nachholtermin vereinbart werden. Bei rechtzeitig abgesagten 20-minütigen Terminen

erfolgt eine Erstattung der entrichteten Kosten oder die Vereinbarung eines Ersatztermins.

- Bei Absagen nach dieser Frist kann in keinem Fall eine Erstattung oder ein Nachholtermin erfolgen und die entrichteten Kosten gelten dann als Ausfallkosten.

Haftung und Sicherheit

- Alle Teilnehmenden sind verpflichtet, den Anweisungen des HSM-Personals und insbesondere denen des Fahrschulpersonals Folge zu leisten und die Sicherheitsvorschriften zu beachten. Bei Missachtung von Anweisungen kann ein Termin auch vorzeitig beendet werden. Ein Anspruch auf anteilige oder vollständige Erstattung der entrichteten Kosten besteht in diesem Fall nicht.
- Die Teilnahme am Selfa erfolgt auf eigene Gefahr. Das HSM übernimmt keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, die während des Selfa entstehen. Im Übrigen gilt die vor Ort ausgehängte Museumsordnung.

Zahlungsbedingungen

- Eine Teilnahme am Selfa ohne vorherige Zahlung ist in keinem Fall möglich. Die Einlösung von vorab erworbenen Gutscheinen ist möglich. Zur Einlösung eines Gutscheins für einen 20-minütigen Termin ist eine vorherige Kontaktaufnahme über das Online-Kontaktformular der HSM-Fahrschule spätestens vier Wochen vor dem gewünschten Termin zwingend erforderlich.
- Ein Ticket für die Teilnahme am 20-minütigen Selfa ist immer im Voraus zu erwerben. Bei stundenweisen Terminen ist die Bezahlung mit der Fahrschule des HSM individuell abzustimmen und kann ggf. auch am Tag des Termins ausschließlich in bar vor Ort erfolgen.
- Sollten um 18 Uhr des Vortages eines geplanten Selfa-Tages noch einzelne oder mehrere Termine verfügbar sein, wird dieses Restkontingent am Selfa-Tag ab Öffnungsbeginn an der Museumskasse vor Ort nach dem „First come – First serve“ Prinzip verkauft.

Datenschutz

- Die im Rahmen der Buchung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Durchführung des Selfa-Termins genutzt, nicht an Dritte weitergegeben und nach der Durchführung des Termins umgehend gelöscht.
- Die Teilnehmenden erklären sich durch die Buchung des Tickets im Online-Shop oder mit der Kontaktaufnahme über das Online-Kontaktformular mit der Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten gemäß der gültigen rechtlichen Datenschutzbestimmungen einverstanden.

Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Buchungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: 01.03.2025